



Política Pública de Privacidad

Externo

Quem somos

O Grupo Passalacqua com as suas respectivas entidades jurídicas (“Empresa”, “nós”, “a nós” ou “nosso”) realiza o tratamento dos seus dados pessoais de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com as legislações de proteção de dados relevantes, em especial a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”). Este Aviso fornece as informações necessárias sobre seus direitos e obrigações, e explica como, por que e quando tratamos seus dados pessoais.

As entidades do Grupo Passalacqua atuam como **Controlador** ao tratar seus dados pessoais e são elas:

- **Passalacqua Indústria e Comércio Ltda** está estabelecida na **Rua Peru nº 1901 - Vila Mariana - Ribeirão Preto/SP. CEP 14075-310**, e registrada sob o CNPJ nº 74.404.278/0001-60.
- **EP Comércio de Colchões e Espumas Ltda** está estabelecida na **Avenida Senador César Vergueiro nº 620 - Jardim Irajá - Ribeirão Preto/SP. CEP 14020-510**, e registrada sob o CNPJ nº 10.678.482/0001-97.

A quem se aplica esta Política de Privacidade

A presente política é voltada aos clientes da nossa empresa assim como ao público em geral que nos contatam e interagem com nossos atendentes, sistemas, portais, blogs e redes sociais.

Informações que coletamos

A Empresa trata suas informações pessoais para cumprir nossas obrigações legais contratuais e fornecer-lhes nossos produtos e serviços. Nunca coletaremos dados pessoais desnecessários, e não trataremos suas informações de quaisquer outras formas que não as especificadas neste Aviso.

Os dados pessoais que coletamos são:

- Nome
- E-mail
- Número de telefone
- Endereço
- RG
- CPF
- Meio de contato preferido
- Observações (nos contatos que você faz conosco)
- Dados de currículos (para candidaturas a vagas na empresa)

Coletamos informações das maneiras abaixo:

- Formulários online no nosso site
- Contato telefônico ou por WhatsApp
- E-mail

- Recepção de correios (papel)
- Pessoalmente

Como usamos seus dados pessoais (base legal para o tratamento)

Nós levamos sua privacidade muito a sério! Logo, não divulgaremos ou compartilharemos seus dados sem o seu prévio consentimento, com exceção de cumprimento legal ou ordem judicial, situações em que você, titular, será devidamente comunicado. Nós mantemos seus dados pelo período necessário para que possamos atingir a(s) finalidade(s) especificada(s) neste Aviso. Se você receber nossas ofertas promocionais e marketing, poderá solicitar a sua exclusão da nossa lista de distribuição a qualquer momento.

As finalidades e as razões para o tratamento de seus dados pessoais estão detalhadas abaixo:

- Identificação do usuário, com base no legítimo interesse;
- Atendimento às obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014);
- Permissão de acesso aos produtos e serviços oferecidos através do site, bem como resposta às mensagens enviadas no nosso formulário de contato no nosso site web, com base no legítimo interesse;
- Agendamento de visita na sua empresa para realização de tarefas previstas em contrato, com base na execução de contrato;
- Avaliação e encaminhamento de propostas comerciais, com base no legítimo interesse;
- Avaliação e tratamento de candidaturas a vagas na nossa empresa, com base no legítimo interesse;
- Ocasionalmente, envio de informações de marketing de matéria de seu interesse. Tais informações não serão intrusivas e são tratadas com base em nossos interesses legítimos. Você pode optar a qualquer momento por não receber estas informações.
- Emissão de notas fiscais de venda.

Seus Direitos

Você tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que nós tratamos a seu respeito, e pode também solicitar informações sobre:

- Quais dados pessoais temos sobre você
- As finalidades do tratamento
- As categorias de dados pessoais em causa
- Os destinatários a quem os dados pessoais foram/serão divulgados
- Quanto tempo pretendemos armazenar seus dados pessoais
- Se não coletamos os dados diretamente de você, informações sobre a fonte

Se você acredita que temos quaisquer dados incompletos ou imprecisos sobre você, você tem o direito de nos pedir para corrigir e/ou completar as informações e nos esforçaremos para fazê-lo o mais rapidamente possível, a menos que haja uma

razão válida para não o fazer. Caso ocorra esta última situação você será devidamente notificado.

Você também tem o direito de solicitar o apagamento de seus dados pessoais ou de restringir o tratamento (*quando aplicável*) de acordo com a legislação de proteção de dados, bem como o direito de se opor a qualquer marketing direto. Quando aplicável, você tem o direito à portabilidade de dados de suas informações e o direito de ser informado sobre qualquer tomada de decisão automatizada que possamos usar. Por enquanto, **não realizamos nenhuma tomada de decisão automatizada** a partir dos seus dados pessoais.

Se recebermos uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos acima, podemos pedir que você confirme sua identidade antes de agirmos com base em sua solicitação. Esta confirmação é necessária para garantirmos que seus dados estão protegidos e são mantidos em segurança.

Compartilhando e divulgando suas informações pessoais

Realizamos o compartilhamento dos seus dados apenas e exclusivamente para atendimento às finalidades elencadas neste Aviso. Logo, este compartilhamento é realizado nas seguintes hipóteses:

| Titular | Finalidade | Quem recebe os dados | Base Legal |
|---|---|---|---|
| Responsável de empresa potencialmente cliente ou já cliente da nossa empresa | oportunidade de negócios (propostas) | Nosso Comercial | - Legítimo Interesse |
| | cumprimento de ordem judicial/administrativa ou obrigação legal/regulatória | Autoridades Judiciais ou Governamentais | - Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória |
| | envio e negociação de propostas comerciais | Nosso Comercial | - Legítimo Interesse |
| | estabelecimento, revisão e avaliação de eventuais litígios do contrato entre as nossas empresas | Escritório de advocacia | - Execução de contrato |
| | dados de contato do interlocutor que vai receber os nossos analistas numa visita in loco | Nosso Suporte | - Execução de contrato |
| Visitante do nosso website | resposta a mensagens enviadas através do nosso site | Nosso Comercial | - Legítimo interesse |
| Candidatos a empregos | Analisar e tratar candidaturas a vagas na empresa | Nosso RH | - Legítimo interesse |

A Empresa usa os terceiros listados abaixo para fornecer os serviços indicados. Note que todos os operadores que atuam em nosso nome apenas tratam seus dados de acordo com nossas instruções e cumprem integralmente este Aviso de

Privacidade, bem como as legislações de proteção de dados e quaisquer outras medidas de confidencialidade e segurança apropriadas.

- **Sistema de CRM:** Bitrix24
- **Site web:**
 - <https://passalacqua.ind.br/>
 - <https://supercoil.com.br/>
 - <https://passalacquacolchoes.com.br/>
 - <http://vpn-passalacqua.ccmcloud.com.br:8585/apex/f?p=111>

Medidas de Salvaguarda

Nós levamos sua privacidade a sério e tomamos todas as medidas e precauções razoáveis para proteger seus dados pessoais. Trabalhamos duro para protegê-lo, e aos seus dados pessoais, contra acesso não autorizado, alteração acidental ou ilícita, divulgação ou destruição de seus dados pessoais, e temos várias camadas de medidas de segurança em vigor, **incluindo:**

- **Firewall**
- **Antivírus**
- **Backup diário**
- **Gestão centralizada dos acessos**
- **Conexão VPN (*Virtual Private Network*)**
- **Senha no dispositivo**

Transferências Fora do Brasil

Os dados pessoais no Brasil são protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados, mas alguns outros países podem não necessariamente ter o mesmo alto padrão de proteção para seus dados pessoais.

Os dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil ou no exterior.

Consequências de não fornecer seus dados

Você não é obrigado a fornecer seus dados pessoais para nós. No entanto, como essas informações são necessárias para **nós fornecermos o orçamento sobre os produtos e serviços que você selecionou, faturar e entregar os mesmos, assim como responder as suas mensagens de contato**, não seremos capazes de oferecer alguns/todos os nossos serviços sem seus dados.

Interesses Legítimos

Como observado na seção “*Como usamos seus dados pessoais*” deste Aviso, ocasionalmente tratamos seus dados pessoais sob a base legal do legítimo interesse. Nesse caso, realizamos uma avaliação completa destes interesses legítimos através de procedimento e documentação adequada (*Legitimate Interest Assessment* - LIA) para garantir o atendimento às suas expectativas, sempre baseado no tratamento proporcional e apropriado dos seus dados.

Alterações

A Empresa poderá revisar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. A versão mais atual da política regerá nosso processamento de seus dados pessoais e estará sempre disponível em nosso Portal. A última data de alteração da Política de Privacidade estará sempre indicada no final deste documento.

Por quanto tempo mantemos seus dados

Nós mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo que for necessário para que nossas finalidades sejam atingidas, e temos rigorosas políticas de revisão e retenção em vigor para cumprir essas obrigações. Somos obrigados pela **lei tributária do Brasil** a manter seus dados pessoais usados em notas fiscais por um mínimo de 5 anos, sendo que após tal período seus dados serão apagados.

Para marketing direto e histórico de atendimento técnico, manteremos esses dados durante um prazo de **dez anos**, ou até que você exerça seu direito de oposição e/ou retire seu consentimento.

Por fim, os dados de navegação serão mantidos respeitando os prazos previstos no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), bem como de eventual legislação específica.

Direito de fazer uma reclamação

A **Empresa** apenas trata seus dados pessoais em conformidade com este Aviso de Privacidade e de acordo com a legislação de proteção de dados referente. Havendo qualquer dúvida, observação ou até pedido relacionado ao tratamento dos seus dados pessoais, temos equipe especializada pronta para atendê-lo! Este contato deve ser realizado diretamente pelo canal:

Passalacqua Indústria e Comércio Ltda:

DPO = Jean Boudoy

hello@cybergo.com.br

Agência Nacional de Proteção de dados:

<https://www.gov.br/anpd/pt-br>

Legislação e Foro

O Aviso de Privacidade da Empresa é regido, interpretado e executado de acordo com legislação nacional, especialmente em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e tem a finalidade de demonstrar seu compromisso com os seus associados e demais interessados.

Para qualquer reclamação ou controvérsia em decorrência do uso e da interpretação de quaisquer conteúdos disponibilizados por meio deste Portal, fica eleito o Foro da Comarca de Ribeirão Preto/SP.

Última atualização: 17 de Outubro de 2024.